Glossário

Maders

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Danilo José de Souza | 1901771 | danilo.jose@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 93209-9181 |
| Rafael Belmonte Izukawa | 1901793 | rafael.izukawa@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 970383635 |
| Matheus da Silva Santos | 1901712 | matheus.ssilva@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 98284-8549 |
| Rafael Araújo Silva | 1901722 | rafael.asilva@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 98570-8927 |

|  |
| --- |
| Tema |
| **E-commerce de Petshop** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo, Conceito ou Abreviação** | **Definição** |
| Ração seca | Ração para animais de estimação no qual contem entre 6% a 10% de humidade e 90 % ou mais de matéria seca. |
| Ração úmida | Ração para animais que possuem de 60 a 87% água. São alimentos que podem ser substitutos da ração seca ou podem ser suplementos da alimentação. |
| Ração semiúmida | Ração para animais que possuem entre 15 a 30% de água. São alimentos que tendem a ter maior proporção de proteína e alta densidade energética. |
| Petisco | Alimentos fornecido para animais apenas em certas situações para estimular o comportamento positivo do animal. Não devem ser fornecidas em grandes quantidades divido ao alto teor energético. |
| Ração Super premium | Refere-se a produtos animais que incluem ingredientes de altíssima qualidade junto com outros tipos de ingredientes ou nutrientes funcionais que provem certos benefícios a saúde. Geralmente são vendidos em lojas de rações especializadas ou petshops |
| Ração premium | Refere-se a produtos desenvolvidos para fornecer uma nutrição ideal para cães e gatos durante os diferentes estágios de vida. São alimentos que possuem com matéria prima de boa qualidade e que tem alta digestibilidade e qualidade nutricional. |
| Ração econômica | São alimentos que são feitos com matéria prima mais barata e de qualidade inferior as rações premium e super premium, portanto, são rações de baixo custo. São alimentos mais comuns e geralmente encontrados em supermercados. No qual podem ser vendidos nos pacotes originais ou a granel. |
| Ração veterinária ou terapêutica | São alimentos coadjuvantes no tratamento de certas doenças como comorbitantes como insuficiência renal, hepatopatias, obesidade, alergias, diabetes, doenças cardíacas, doenças neurodegenerativas ou encefalopatias ou para animais em processo catabólico ou para animais internados. Geralmente são rações prescritas por veterinários e que a quantidade das porções e o período de fornecimento é calculado. Podem ser vendidas em clínicas veterinárias, loja de rações especializadas ou petshops. |
| Rações para animais em condições críticas | Rações destinadas animais internados e estão em estado catabólico. Usado em animais que apresentam caquexia ou anorexia. Geralmente usados em clínicas veterinárias ou internação veterinária. São alimentos geralmente semiúmidos que possuem alto teor energético e de nutrientes e não podem ser fornecidas durante muito tempo. Podem ser fornecidas tanto para cães quanto para gatos e geralmente são vendidas em casa de ração especializadas, clínicas veterinárias ou por meio de um vendedor representante da empresa. |
| Graminha para animais de estimação | São produtos destinados para a ingestão pelo animal. Com apelo dos fabricantes de que melhoram a digestão e reduzem dores abdominais.  Geralmente consiste em gramíneas de vários tipos próprios para o consumo. Podem ser vendidos na forma de ramos em um vaso ou vendidos em uma embalagem com sementes e solo próprio para que proprietário possa regar para que eles que o vegetal germine e seja fornecido para o animal. |
| Sanitários higiênicos | São recipientes com uma grade no qual separa o animal a um fundo falso cuja finalidade é recolher a urina e as fezes. |
| Bandeja higiênica | Parecidos com os sanitários higiênicos, mas são mais fundos que o sanitário higiênico e geralmente são preenchidos com areia sanitária. Produto destinado a gatos cuja finalidade (junto com a areia higiênica) promover o comportamento natural do gato de escavar e cobrir os dejetos. São também conhecidos como caixinha de areia para gatos |
| Tapetes higiênicos | São tapetes que uma das superfícies possui um material absorvente e na outra face possui um material impermeável a líquidos. São produtos usados para coleta de urina e fezes, mas com descarte imediato. Popularmente podem ser conhecidos como “Pipi dog”. |
| Areia higiênica | Produtos destinados a gatos, são areias especiais destinadas a absorção de dejetos cuja finalidade é reduzir o mal odor e facilitar a remoção e limpeza. Também estimulam o comportamento natural dos gatos em escavar e enterrar seus dejetos. Também são conhecidas como areia para gato. |
| Xampus convencionais | Produtos à base de surfactantes aniônicos e de efetiva ação emoliente, causando pouca irritação na pele e não possuindo propriedades terapêuticas. Possuem a finalidade de remoção de sujidade, material sebáceo, restos celulares, escamas e, ainda, deixar o pelame macio, brilhante e penteável. Usados frequentemente em banhos rotineiros. |
| Condicionadores | Produtos à base de surfactantes catiônicos que causam pouca irritação na pele e não possuindo propriedades terapêuticas. Possuem a finalidade de reduzir a eletricidade estática (evitando o eriçamento e emaranhamento piloso), encorpar o pelame e suplementar o pelame com óleos e ácidos graxos. |
| Hidratantes | São indicados no pós-banho para repor e restaurar a oleosidade natural, movida pelo emprego dos xampus. Por serem emolientes, propiciam brilho e uma maior facilidade na penteação. Também possuem a propriedade de minimizar a descamação depositada e evidenciada na pele o no próprio pelame. Também são conhecidos como máscara ou “*oil rinses*” |
| Sabonetes convencionais | São sabões com PH ajustado, possuem a ação de emulsificação de material oleoso e sebáceo da pele, com a água removendo sujidade. São utilizados nos banhos rotineiros. |
| Higienizador a seco | Produtos utilizados para a higienização do pelo e da pele do animal sem o uso de água, entretanto, possuem efetividade controversa. Também conhecidos como banho a seco, podem ter diversas apresentações como líquidos, pó e espuma. |
| Máquina de tosa | Aparelho elétrico destinado a tosa dos animais. Podem ser alimentados diretamente por meio de um fio ligado a tomada ou alimentados por bateria. |
| Rasqueadeiras | Escovas ou pentes específicos para remoção do pelo morto e solto. Ajudam a evitar embaraços e de espalhar pelo pela casa. Podem ser conhecidos também por furminator. |
| Comedouros | Comedouros são recipientes destinados para se colocar o alimento onde o animal irá se alimentar, também são conhecidos como tigelas ou pratinhos de ração. |
| Bebedouros | Bebedouros são recipientes destinados para se colocar água onde o animal irá bebê-la. São também conhecidos tigelas de água. |
| Transportadores | São produtos para facilitar transporte de animais e que, ao mesmo tempo, protegem os animais e evitam sua fuga durante o transporte. Existem diversos tipos de transportadores. Podem ser conhecidos também por caixinha de transporte. |
| Canil portátil | Produtos destinados a manter o animal contido em um determinado local ou separar este de outros animais que possam residir na casa. Podem ser feitos de metal ou tecido |
| Transportadores | São produtos para facilitar transporte de animais e que, ao mesmo tempo, protegem os animais e evitam sua fuga durante o transporte. Existem diversos tipos de transportadores. Podem ser conhecidos também por caixinha de transporte. |
| Apito ultrassônico | Também conhecido como apito de Galton, é um instrumento sonoro que imite uma frequência de ondas sonoras entre 23 a 54 kHz. Essa frequência não pode ser percebida por humanos, mas é perceptível tanto para cães quanto para gatos. É utilizado para treinamento e adestramento para cães. Alguns apitos conseguem mudar usa frequência no qual podem desde simplesmente chamar a atenção do animal até infligir dor com objetivo de contenção. |
| Camas | Objetos utilizados para a acomodação do repouso do animal promovendo enriquecimento ambiental e conforto mecânico e térmico. Também tem o propósito de acomodar fêmeas gestantes, servido de “ninho” para os filhotes após o parto. Geralmente são feitos de material atóxicos e resistente que consiga suportar mordidas e arranhaduras. |
| Casinhas | Assim como as camas, tem o objetivo de acomodação do repouso animal e proteção contra as chuvas e a radiação solar. Geralmente são destinados a animais que ficam em ambientes externos como jardins ou quintal. Comumente são feitos de plástico ou madeira. |
| Roupinhas | Vestimentas destinado aos animais de estimação com o objetivo estético ou de proteção térmica, principalmente para animais de pelo curto em dias frios. |
| Acessórios | Compreende-se acessórios de vestimenta para cães e gatos para finalidade estética como lacinhos ou protetora como botinhas. |
| Focinheiras | Instrumento utilizado para contenção do animal. Colocado em volta da boca do animal com uma entrada de ar para respirar, evita que o animal morda qualquer outro indivíduo que estiver ao redor. |
| Coleira | Vestimenta utilizada no animal. Possui a finalidade identificação quando é colocado com uma medalha de identificação ou, junto com a guia, é utilizado em passeios com o objetivo de condução e contenção. |
| Medalha de identificação | Também conhecida como “dog tag”, é um acessório colocado na coleira para identificação. Geralmente possui o nome do animal e as informações do proprietário. |
| Enforcador | Instrumento em forma de cordão no qual é colocado na região cervical (pescoço). Possui o objetivo de contenção mais agressiva já que caso o domador tracione demais o equipamento, a região cervical é comprimida promovendo enforcamento. Geralmente são produtos destinados para adestramento ou contenção de animais muito agressivos. |
| Peitoral | Vestimenta no qual é colocada ao redor da região torácica do animal. Junto com a guia, é utilizada em passeios com objetivo de condução e contenção do animal. |
| Guia | Instrumento em forma de cordão no qual geralmente é preso em uma coleira ou peitoral. Geralmente são feitos de material sintético e tem o objetivo de condução e contenção do animal. |
| Brinquedos | Produtos destinados ao entretenimento e treino do animal. Também tem a finalidade de enriquecimento ambiental, exercícios para perda de peso e redução do estresse. Um brinquedo para animais de estimação deve ser feito de material atóxico e resistente que evite que o animal possa despedaçá-lo evitando assim que o animal engula pequenos pedaços. Os brinquedos podem ser de diversos tipos como brinquedos para “jogar e pegar”, brinquedos com o propósito de roer, pelúcias e brinquedos educativos. |
| Produtos sanitários de limpeza | Produtos não só destinados a limpeza, mas com o objetivo principal de desinfecção local após a remoção de resíduos. Geralmente tem com objetivo a prevenção de doenças que são transmitidas por fezes e urina como parvoviroses ou giargíase. |
| Produtos de uso veterinário | Os produtos de uso veterinário são toda substância química, biológica,biotecnológica ou preparação manufaturada cuja administração seja aplicada de forma individual ou coletiva, direta ou misturada com os alimentos, destinada à prevenção, ao diagnóstico, à cura ou ao tratamento das doenças dos animais,incluindo os aditivos, suprimentos promotores,melhoradores da produção animal, medicamentos, vacinas, antissépticos, desinfetantes de uso ambiental ou equipamentos, pesticidas e todos os produtos que, utilizados nos animais ou no seu habitat, protejam, restaurem ou modifiquem suas funções orgânicas e fisiológicas, bem como os produtos destinados ao embelezamento dos animais. |
| Antibióticos | Substâncias químicas produzidas por microrganismos ou seus equivalentes sintéticos que têm a capacidade de, em pequenas doses, inibir o crescimento ou destruir microrganismos causadores de doença. Podem ser biossintéticos (obtidos apartir da cultura de microrganismos), semissintéticos (obtidos em laboratório acrescentando radicais químicos) e simbióticos (obtidos exclusivamente por síntese laboratorial). Possuem diversos grupos e subgrupos. |
| Anti-helmínticos | Popularmente conhecidos como vermífugos, são medicamentos usados no controle dos endoparasitos cestódeos, trematodes e nematódeos localizado no órgão e tecidos dos animais, principalmente no sistemas digestivo. Alguns anti-helmínticos podem ter ação contra ectoparasitas como pulgas, sarnas e carrapatos. |
| Anti-inflamatórios | Anti-inflamatórios são medicamentos usados no controle da inflamação. Os anti-inflamatórios podem ser divididos em duas categorias. Os anti-inflamatórios não esteroidais (AINES) e os anti-inflamatórios esteroidais. Os anti-inflamatórios não esteroidais de forma muito simplificada podem atuar tanto na cascata do ácido araquidônico, sendo inibidor da COX-1, COX-2 ou COX-3 ou no sistema nervoso central. Além do controle da inflamação, alguns anti-inflamatórios não esteroidais também atuam no controle da dor (analgésicos) e no controle da febre (anti-piréticos).  Outro grupo de anti-inflamatório são os anti-inflamatórios esferoidais são medicamentos que possuem apenas o papel no controle da inflamação. De forma bem simplificada não medicamentos análogos aos glicorticóides (hormônios da glândula adrenal) atuam no núcleo das células (principalmente as células de defesa) interferindo na síntese de proteínas celulares e, assim interferindo na atividade celular. |
| Antieméticos | Medicações utilizadas para inibir a êmese (vômito). Geralmente utilizado em animais com algum distúrbio gástrico ou que estão tomando medicamentos que promovem êmese como antineoplásicos (quimioterápicos). Outra finalidade desses medicamentos é evitar a êmese constante do animal no qual pode gerar exaustão, desidratação, hiponatremia, hipocloremia e alcalose em casos severos. Existem diversos tipos de antieméticos que podem atuar localmente reduzindo a irritação gástrica ou no sistema nervoso central. |
| Medicamentos empregados no controle de ectoparasitos (parasitas de pele) | Também conhecidos como praguicidas ou ectoparasiticidas. São grupo de medicamentos como piolhicidas, carrapaticidas, sarnicidas e pulicidas no qual são usados no tratamento de doenças causadas por ectoparasitas como pulgas, piolhos, carrapatos e sarnas. Os grupos de princípios ativos mais famosos neste grupo de medicamento são: organofosforados, carbamatos, piretroides entre outros. |
| Protetores gástricos | São medicamentos destinados a reduzir a ação do ácido clorídrico no estômago de animais com objetivo de diminuir a ação do ácido no estômago. Geralmente são usados para animais com doenças estomacais como gastrite ou úlceras gástricas ou na prevenção dos efeitos colaterais de certos medicamentos como antibióticos que podem aumentar a acidez estomacal (embora o uso de protetores gástricos com antibióticos é controverso). Os dois protetores mais utilizados na medicina veterinária são: antiácidos e bloqueadores da secreção de ácido clorídrico nos quais podem ser antagonistas muscarínicos tipo M­1, Antagonista histaminérgicos do tipo H2 (renitida, cimetidina etc.) ou inibidores da bomba de prótons (omeprazol) |
| Xampus terapêuticos | Produtos à base de surfactantes aniônicos, de efetiva ação emoliente e possuindo princípio ativo de acordo com a doença que se quer tratar. Os princípios ativos dos xampus terapêuticos geralmente são antimicrobianos como antibióticos e fungicidas usados em dermatites bacterianas ou dermatites fúngicas. Alguns princípios ativos também têm o objetivo de conter dermatopatias alérgicas como no caso de xampus a base de corticoides ou xampus formulados para o tratamento de dermatites de queratinizantes e seborréicas. |
| Condicionadores terapêuticos | Produtos à base de surfactantes catiônicos e possuindo propriedades terapêuticas. Geralmente não possuem princípio ativo, mas, diferente dos condicionadores convencionais, possuem uma composição mais elaborada com o intuito de auxiliar no tratamento de dermatopatias. |
| Sabonetes terapêuticos | São sabões com PH ajustado, possuem a ação de emulsificação de material oleoso e sebáceo da pele, porém, possuindo princípio ativos e formulação especial para o tratamento de dermatopatias. Alguns sabonetes também possuem princípios ativos utilizados do combate a ectoparasitas. |
| Fraldas | Produto de higiene feito de material absorvente e descartável no qual absorve resíduos líquidos, principalmente urina. As fraldas para animais com incontinência urinária, fêmeas no cio e também é utilizado no pós operatório de cirurgias no trato urinário. |
| Produtos odontológicos | Produtos destinado ao tratamento ou prevenção de doenças periodontais e higiene oral, cujo a aplicação é oral como pastas e soluções de limpeza. |
| Acessórios odontológicos | Produtos utilizados no auxílio da limpeza oral dos animais como escovas dentárias. |
| Roupa cirúrgica | Vestimenta utilizada durante o período do pós-cirúrgico. Seu objetivo é evitar que o animal tenha acesso a ferida cirúrgica evitando a deiscência da sutura ou infecção local. Essa vestimenta geralmente é feita de tecido sintético elástico para acomodar o animal. Possuem vários tamanhos e designs. |
| Colar Elizabetano | Instrumento com formato de “meio-cone” no qual é destinado para cães ou gatos durante o período do pós-cirúrgico. Junto com uma coleira, ele é colocado em volta da cabeça do animal com objetivo de proteger as feridas cirúrgicas no qual o animal possa tentar morder e lamber, assim, evitando o risco da deiscência da sutura ou infecção local. Geralmente são feitos de plástico ou tecido sintético. Também é conhecido como colar protetor. |
| Medicamentos utilizados no tratamento de doenças do sistema respiratório | Medicamentos no qual consistem em: expectorantes, antitussígenos e broncodilatadores. |
| Probióticos | Produtos a base de microrganismos vivos que, após a ingestão, promovem a efeitos benéficos no sistema imune e no trato gastrointestinal. Geralmente atuam na barreira intestinal, possuem efeitos antimicrobiano, inibição competitiva de agentes patogênicos intestinais entre outros efeitos. |
| Suplementos | Produtos cujo a finalidade é fornecer nutrientes, substâncias bioativas. Não são medicamentos, mas podem ser usadas no auxílio do tratamento de doenças. Exemplos nessa categoria são: ômega-3, condroitina, vitaminas etc.. |
| Medicamentos para o tratamento de neuropatias e outros distúrbios do sistema nervoso central. | Medicamentos usados no tratamento de neuropatias e distúrbios no SNC como a Propentofilina |
| Medicamentos otológicos | Medicamentos utilizados no tratamento de doenças no trato auditivo como otites bacterianas ou fúngicas. Geralmente possuem antibacterianos e antifúngicos no seu princípio ativo. |
| Medicamentos imunomoduladores | Medicamentos utilizados em doenças autoimunes como a dermatite atópica.  Um princípio ativo muito presente nestes medicamentos é o oclacitinib. |
| Medicamentos para doenças cardíacas | Medicamentos utilizados no tratamento de doenças cardíacas como as insuficiências cardíacas congestivas. Geralmente são medicamentos com efeitos inotrópicos positivos, vasodilatadores e antiarrítmicos |
| Medicamentos diuréticos | Medicamentos que promovem a diurese entre um dos seus principais efeitos. Há 6 classes de diuréticos como os diuréticos de alça, diuréticos poupadores de potássio, os diuréticos de alça entre outros. São utilizados principalmente no tratamento de doenças cardiovasculares e insuficiências renais. |
| Medicamentos oftálmicos | Medicamento utilizados no tratamento de doenças oftálmicas. Alguns medicamentos dessa categoria são antibióticos ou anti-inflamatórios. Nessa categoria também se enquadram os colírios lubrificantes. |
| Medicamentos homeopáticos | Medicamentos utilizados na medicina homeopática veterinária. |
| Medicamentos para interrupção da lactação e pseudogestação. | Medicamentos utilizados na interrupção da lactação e pseudogestação. Um dos principais princípios ativo para essa classe de medicamento é a metergolina. |
| MAPA (Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento) | Sigla para Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento, é responsável pela gestão das políticas públicas de estímulo à agropecuária, pelo fomento do agronegócio e pela regulação e normatização de serviços vinculados ao setor. No Brasil, o agronegócio contempla o pequeno, o médio e o grande produtor rural e reúne atividades de fornecimento de bens e serviços à agricultura, produção agropecuária, processamento, transformação e distribuição de produtos de origem agropecuária até o consumidor final. O MAPA também é responsável por legislar, controlar e identificar todo produto destinado ao mercado pet incluindo: rações, suplementos ou medicamentos veterinários. |